

# Juego Responsable

## Informe sobre “Encuesta relacionada con los 7 Principios de Juego Responsable (WLA) en Agencias Oficiales”.

### Introducción

La mencionada encuesta fue realizada en base a una capacitación brindada a los agencieros a través del portal en el mes de Febrero 2022.

#### Objetivo

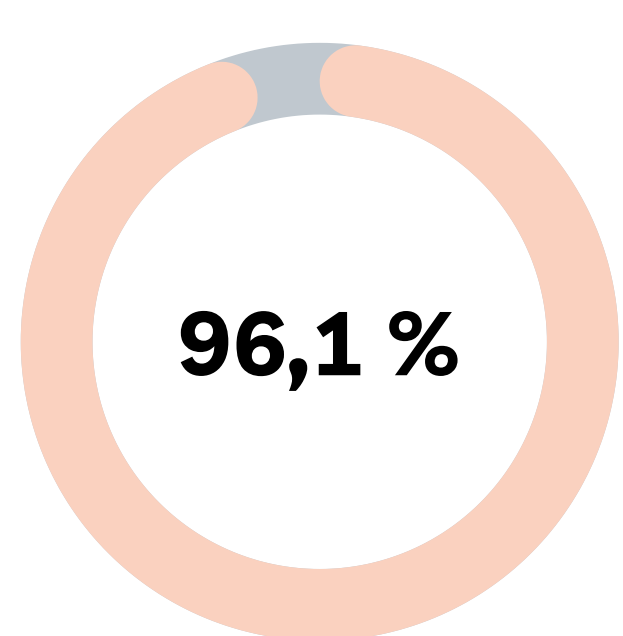
Dar a conocer los 7 principios de Juego Responsable de WLA

#### Metodología

Cuestionario compuesto por 4 preguntas (2 cerradas y dos semi-abiertas); se recabaron 152 respuestas en total.

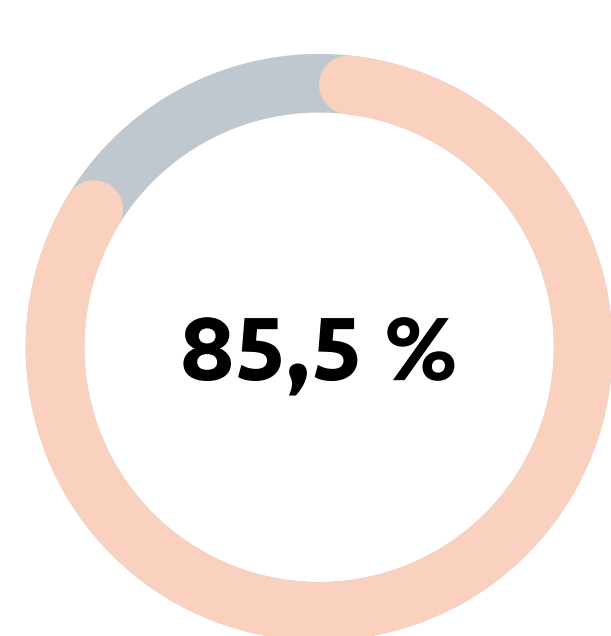
### Resultados

¿IAFAS SE ADHIERE A LOS 7 PRINCIPIOS DE JR QUE PROPONE LA ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LOTERÍAS (WLA)?



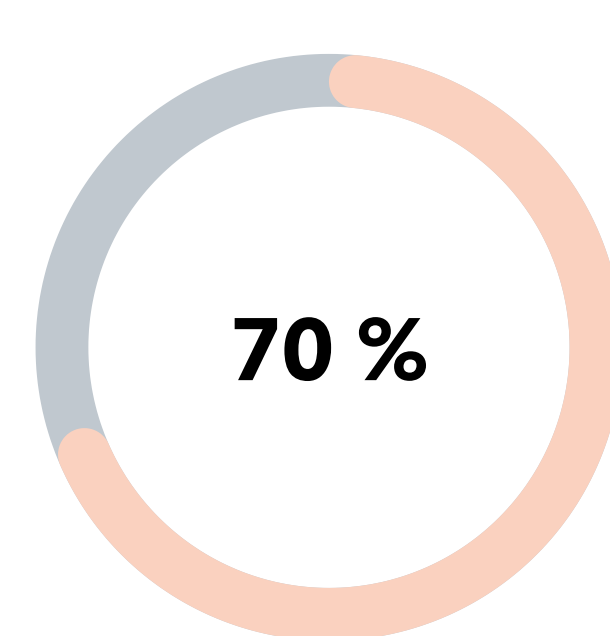
96,1% VERDADERO  
3,9 % FALSO

EN LA CARTELERÍA ACTUALIZADA, ¿ QUÉ ELEMENTO SE INCORPORA?



85,5% RESPONDE CORRECTAMENTE (+18)  
14,5 % RESPONDE INCORRECTAMENTE

EN CUANTO A LOS PRINCIPIOS DE JUEGO RESPONSABLE, ¿DESEARÍA RECIBIR MAYOR INFORMACIÓN CON RESPECTO A ALGUNO EN ESPECIAL?



70 % CONSIDERA LA CAPACITACION ACORDE Y NO DESEA MAYOR INFORMACIÓN.  
26,3% RESPONDE SOBRE EL PRINCIPIO 1, Y 5  
3,4% OTROS TEMAS QUE N/A.

¿QUÉ OTRA CAPACITACIÓN LE GUSTARÍA RECIBIR EN RELACIÓN A JUEGO RESPONSABLE?

- Sobre qué significa cada punto de los principios de Juego Responsable.
- Tutoriales mediante videos.
- Cómo regular juego responsable en Tómbola online.
- Sobre las adicciones al juego.
- Cómo manejarse en la atención de un jugador compulsivo.
- Toda la que sea necesaria para poder ayudar al apostador.
- Estrategias para abordar con el cliente ante la insistente realización de apuestas.
- Para el cliente en propaganda para concientizar.
- Juego responsable online/ Asesoramiento presencial.
- Pasos a seguir al detectar alguna conducta que podría afectar al cliente a futuro.
- Cursos on line.
- Juego Legal.

### Conclusión

A modo de cierre, este primer contacto con las agencias echó luz sobre sus intereses respecto a la temática de Juego Responsable, sumado a su inquietud por obtener mayor información en la materia; en este apartado manifiestan que las futuras capacitaciones se podrían realizar a través de “videotutoriales” o en un formato más amigable.

Es de destacar que, por fuera de Juego Responsable, la materia sobre la cual se solicita información -de manera reiterada- es la de “Juego Legal”