

Dpto.



Juego Responsable

Informe sobre plataforma Tómbola Online: Autoexcluidos - año 2021

Introducción

El presente informe es de carácter interno y externo, presentado ante las autoridades del Instituto y públicamente en la página oficial del IAFAS, en el apartado 'Informes y medición' de la pestaña Juego Responsable, como también en el boletín interno del Departamento.

Durante la auditoría interna integrada N°2, del referencial normativo 19 surgió una oportunidad de mejora (1278) donde se contempla que se incorporen las autoexclusiones de juegos online al instructivo IT P5 GGE JRE - Autoexclusiones 001 VO1, por tal motivo la medición de la cantidad de autoexclusiones figuran a partir del mes de noviembre del 2021.

Objetivo

- Informar de forma precisa y equilibrada sobre los datos arrojados por la plataforma de Tómbola Online durante el año 2021, acerca de los usuarios autoexcluidos.

Metodología

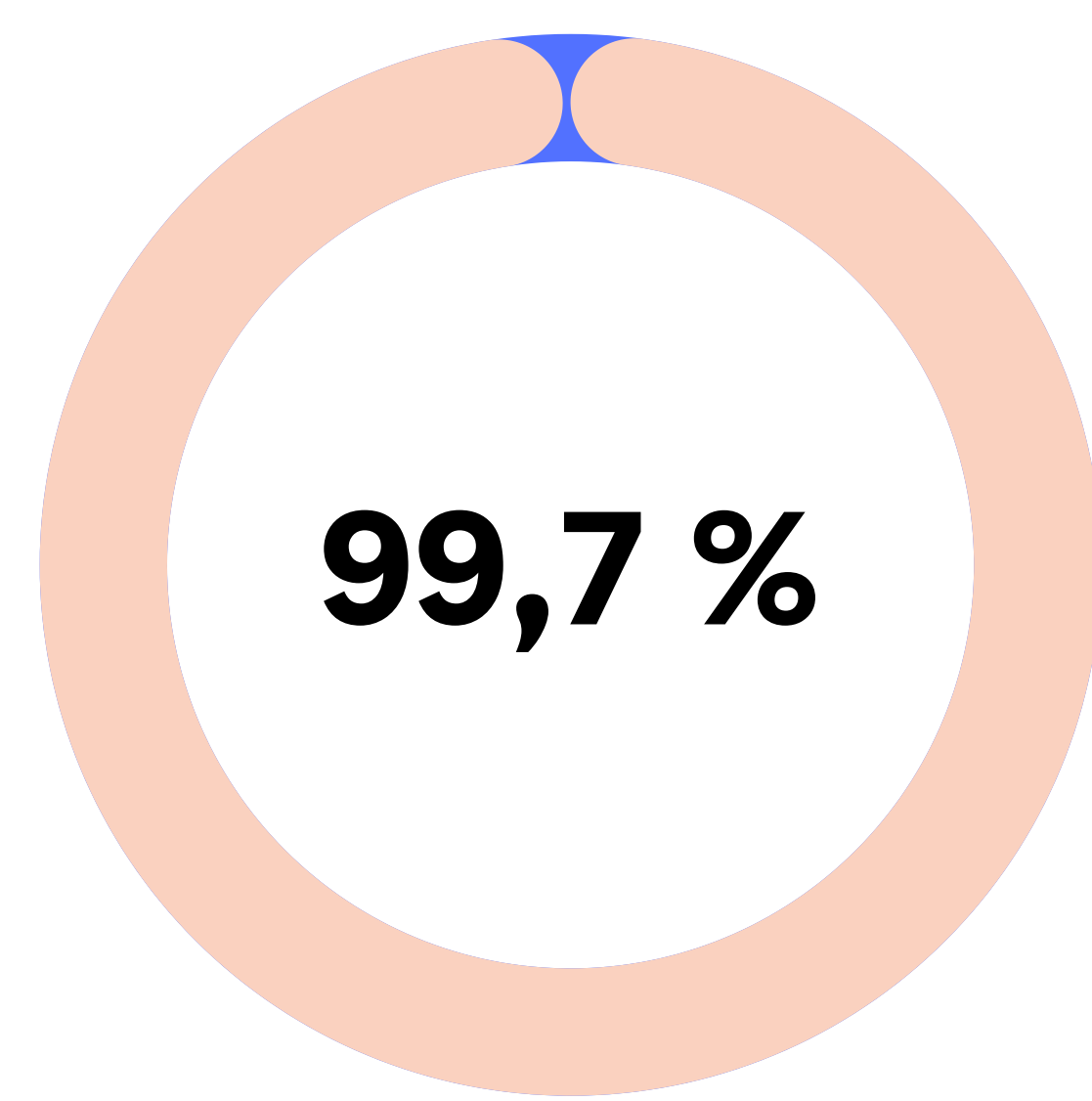
- Información recabada a través de la base de datos que ofrece la plataforma de Tómbola Online, mensualmente, graficados.

Dpto.

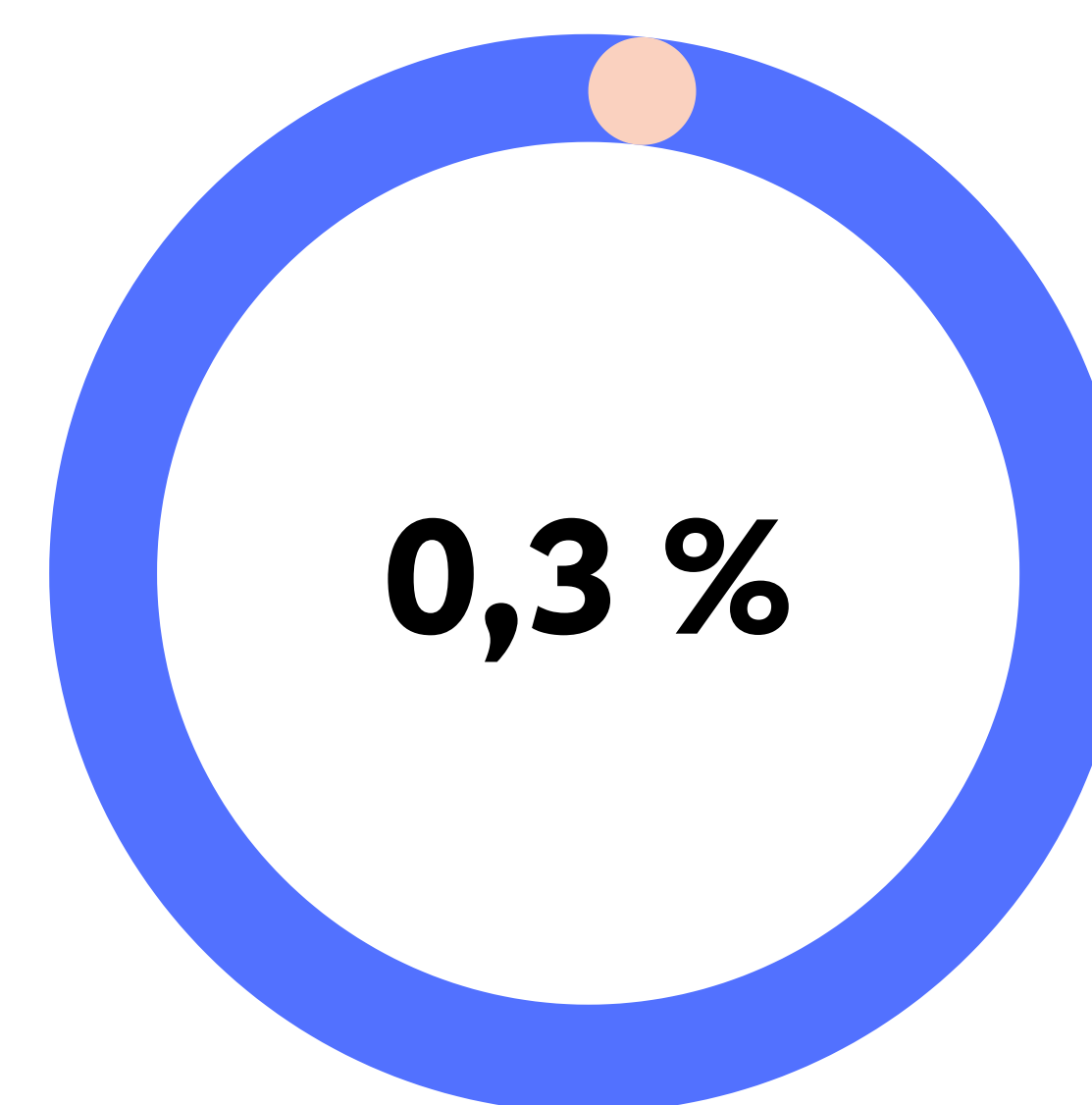


Juego Responsable

Resultados



**APOSTADORES
ACTIVOS**



**USUARIOS
AUTOEXCLUIDOS**

Conclusión

Durante el año 2021 -año del lanzamiento de la plataforma- se presentaron un total de 4 autoexclusiones, todas ellas realizadas en el mes de noviembre.

De un total de 1462 usuarios que se dieron de alta en la plataforma (99,7%) solo 4 accedieron a la herramienta de la autoexclusión (0,3%).

Cabe aclarar que la leyenda preventiva "el jugar en exceso es perjudicial para la salud" se encuentra siempre visible en la plataforma de manera constante. Cada persona que genera su usuario cuenta con la posibilidad de autoexcluirse de la plataforma bajo parámetros preestablecidos.