

**INFORME SOBRE PLATAFORMA TÓMBOLA ONLINE:
AUTOEXCLUÍDOS - AÑO 2022
1º SEMESTRE**

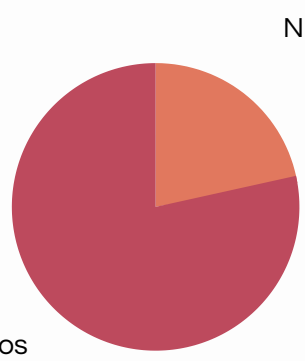
INTRODUCCION

El presente informe es de carácter interno y externo, presentado ante las autoridades del Instituto y públicamente en la página oficial del IAFAS, en el apartado 'Informes y medición' de la pestaña Juego Responsable.

Se presentan aquí los datos arrojados por la plataforma tómbola.bet en relación a la cantidad de personas dadas de alta en la plataforma y a las autoexclusiones solicitadas en el primer semestre del año 2022.

DATO 1

1º Semestre 2022



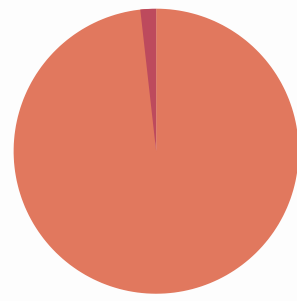
De un total de 2015 usuarios al momento de realizar el presente informe, 553 apostadores fueron dados de alta en la plataforma, en el 1º semestre 2022.

DATO 2

1º Semestre 2022



Total de autoexclusiones
1.8%



Nuevos usuarios
98.2%

De esos 553 apostadores, solo 5 personas gestionaron su autoexclusión en la plataforma tómbola.bet, de los cuales 4 fueron hombres y 1 mujer.

Desde el Dpto. JR se tomó contacto con 2 de esos usuarios para remitirle material preventivo debido a su modalidad de juego (reiteradas autoexclusiones). En total se solicitaron 10 autoexclusiones.

*El principal objetivo es informar al público en general, las acciones de JR desarrolladas por la Institución, los informes y medición son muy importantes para la efectividad y la mejora continua de cumplimentar con el marco de JR.