

# BALANCE 2024

## Programa Prevenjuego y Responsablemente Divertido

Coordinación de Responsabilidad Social





#### Introducción

Desde el Departamento Juego Responsable, queremos compartir con satisfacción, los resúmenes de los balances anuales de los programas Prevenjuego y Responsablemente Divertido, un reflejo del compromiso de nuestro equipo con la gestión responsable, la transparencia y la mejora continua. Estos documentos destacan los logros alcanzados durante el año, fruto de un trabajo conjunto y alineado con los valores de nuestra organización.

Los balances completos estarán disponibles próximamente en la página oficial de IAFAS, para quienes deseen profundizar en los detalles de nuestras operaciones.

Los invitamos a explorar estos avances y acompañarnos en este camino de crecimiento sostenible y responsabilidad compartida.





#### Balance Anual 2024 – Programa Prevenjuego

Este programa aborda la prevención en tres niveles: primaria, secundaria y terciaria, con importantes avances durante 2024.

#### Prevención primaria

#### Acciones de concientización

El departamento llevó a cabo 10 actividades destinadas a sensibilizar a la comunidad sobre la importancia del Juego Responsable:

- Participación en el Triatlón La Paz (enero).
- Distribución de material preventivo en 15 agencias oficiales en Crespo(febrero).
- Acciones en el Túnel Subfluvial Paraná-Santa Fe durante la Semana Internacional del Juego Responsable (febrero).
- Charlas en instituciones educativas y eventos, como CONERTECH, abordando el tema "Tecnología en equilibrio". Charla de sensibilización en Crespo. Esc. Técnica N°35. Charla de sensibilización en Club Patronato (noviembre).

#### Herramientas digitales:

Se promovió el uso de dos formularios disponibles en la página oficial de IAFAS:

- Formulario de Solicitud de Charlas de Sensibilización, que permite a las instituciones programar la visita del Departamento JR.
- Formulario de Autodetección de Juego Moderado, un test basado en el Cuestionario de Juego Patológico de South Oaks (SOGS), que ayuda a los usuarios a reflexionar sobre su relación con el juego.

### Prevención secundaria

#### <u>Autoexclusión (AE)</u>

Como herramienta de prevención secundaria, la Autoexclusión sigue siendo un recurso clave, ofreciendo tres modalidades: presencial (salas y casinos), IAFAS Play (virtual).

- Actualizaciones: Se registraron usuarios que renovaron su AE o ampliaron su alcance a nuevas modalidades de juego.
- Nuevo padrón: En conjunto con la Gerencia de TI se implementó un sistema mejorado para gestionar la documentación y garantizar el cumplimiento en salas y casinos.





#### Exclusión por manda judicial

Este mecanismo, destinado a cumplir resoluciones judiciales, fortaleció su aplicación durante el año, asegurando la prohibición de ingreso a personas determinadas por los juzgados intervinientes (mediante un oficio emitido) a fin de garantizar el cumplimiento de las medidas judiciales dispuestas.

#### Prevención Terciaria

#### Derivación a tratamiento

El departamento ofreció orientación a usuarios autoexcluidos que solicitan ayuda, derivándolos a efectores de salud pública cercanos a su domicilio.

#### Impacto poblacional

En 2024, se registraron 754 personas que estuvieron en contacto e intercambiaron información a través del programa Prevenjuego, mediante diversas instancias de contacto.

#### Avances destacados de 2024

- Incorporación del nuevo padrón de autoexcluidos, con mejoras en la gestión documental.
- Capacitación del personal para operar el nuevo sistema.
- Mayor accesibilidad al formulario de Solicitud de Charlas de Sensibilización en la web de IAFAS.
- Actividades de sensibilización en entidades educativas y deportivas.

#### Conclusión

Los resultados de 2024 reflejan el compromiso del equipo del Departamento Juego Responsable, bajo el acompañamiento de la Coordinación de Responsabilidad Social, con la implementación de acciones preventivas y la mejora continua, garantizando un impacto positivo en la población de Entre Ríos.





#### Balance Anual 2024 - Programa Responsablemente Divertido.

A través de diversas acciones y modalidades de trabajo, este programa busca crear espacios seguros y participativos donde los adolescentes puedan reflexionar sobre sus hábitos, fortalecer habilidades saludables y comprender el impacto de las TIC en su vida cotidiana. Este resumen presenta un recorrido por las actividades realizadas, sus resultados y los desafíos a futuro.

#### Modalidades de Implementación

- **Escuelas Secundarias:** Ciclo de 5 talleres vivenciales con un enfoque preventivo, desarrollado en cursos de escuelas estatales, técnicas y privadas de Paraná.
- **Municipios**: Formación de formadores a través de plataforma virtual Moodle y capacitaciones presenciales.
- Clubes: Taller único de 180 minutos enfocado en contenidos claves.

#### Resultados destacado

Durante el 2024, el programa Responsablemente Divertido logró alcanzar importantes hitos. A través de un trabajo articulado con instituciones educativas, municipios y clubes deportivos, se generaron espacios de diálogo, aprendizaje y reflexión para adolescentes y sus entornos cercanos. Estos resultados no solo evidencian el impacto directo del programa, sino también su potencial para seguir creciendo en los próximos años.

#### Impacto poblacional

- 581 personas alcanzadas directamente, incluyendo estudiantes, docentes y miembros de clubes deportivos.
- 671 adolescentes participaron de encuestas anónimas, brindando información valiosa para ajustar y mejorar las intervenciones.
- Implementación efectiva en 10 instituciones educativas y 1 club deportivo, con una participación activa y sostenida.
- Firma de convenios clave con el Consejo General de Educación (CGE) y 10 municipios, fortaleciendo el alcance territorial del programa.
- Otorgamiento de puntaje docente (Res. CGE 2734/24) como incentivo para la participación activa del cuerpo educativo.
- Incorporación de 2 pasantes de Psicopedagogía al equipo técnico JR, aportando nuevas perspectivas y fortaleciendo las dinámicas de trabajo.





#### Conclusión

Los resultados de 2024 reflejan el compromiso del equipo del Departamento Juego Responsable, bajo el acompañamiento de la Coordinación de Responsabilidad Social, con la implementación de acciones preventivas y la mejora continua, garantizando un impacto positivo en la población de Entre Ríos.

